

Myndighetsenkäten 2021

NordÖstra - BoU Placering 2



Antal svar

BoU Placering 2

		Antal svar
BoU Placering 2		31



Instruktionssida

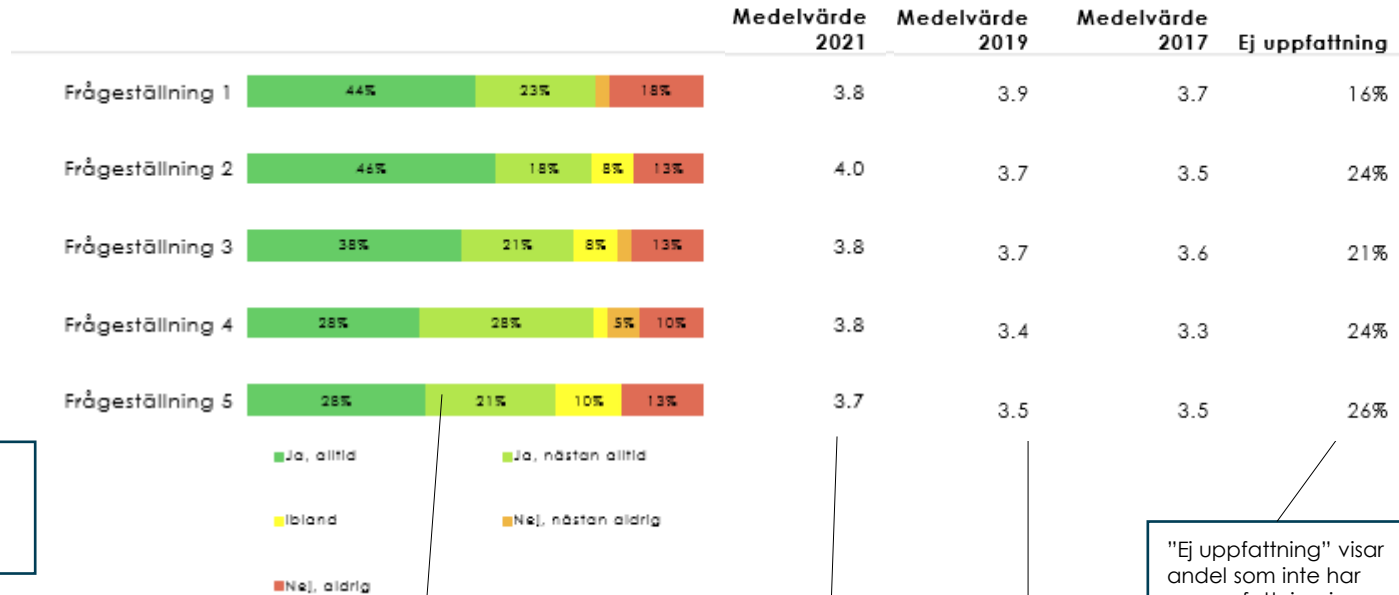
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärdet för frågan är 3,8.
 Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

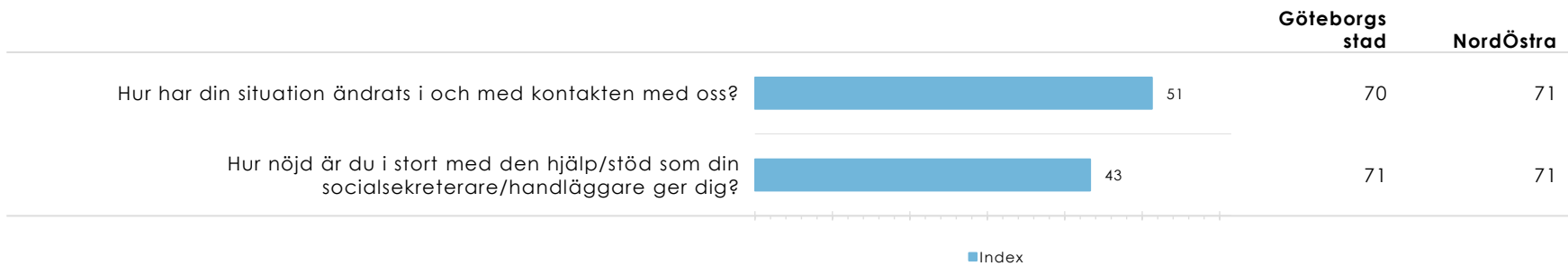
BoU Placering 2



Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

BoU Placering 2



Förklaring av prioriteringsmatris

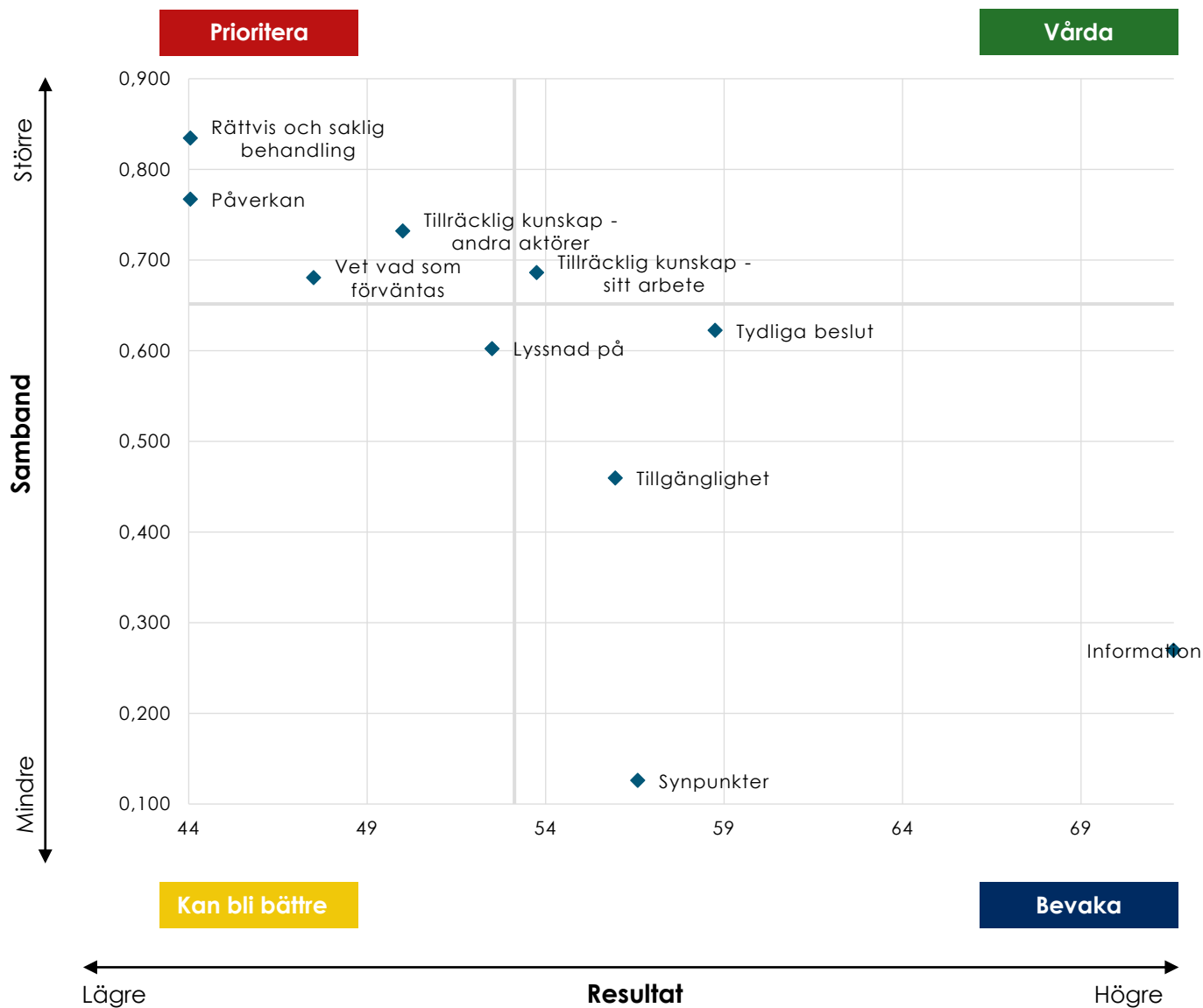
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

BoU Placering 2



Prioriteringsmatris – tabell

BoU Placering 2

Vårda	Index
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	54
Prioritera	Index
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	44
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare	48
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig	50
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt	44
Kan bli bättre	Index
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	53
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare	72
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det	56
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	57
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	59

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Desutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

BoU Placering 2

		Medelvärde 2021	Medelvärde 2019	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare		3.9	3.9	29%
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det		3.2	3.3	32%
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation		3.1	3.3	35%
Jag får påverka den hjälp/insats jag får		2.8	3.2	32%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd		3.3	3.3	39%
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått		3.4	3.1	35%
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare		2.9	3.9	35%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete		3.2	3.5	35%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter		3.0	3.6	35%
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt		2.8	3.6	32%

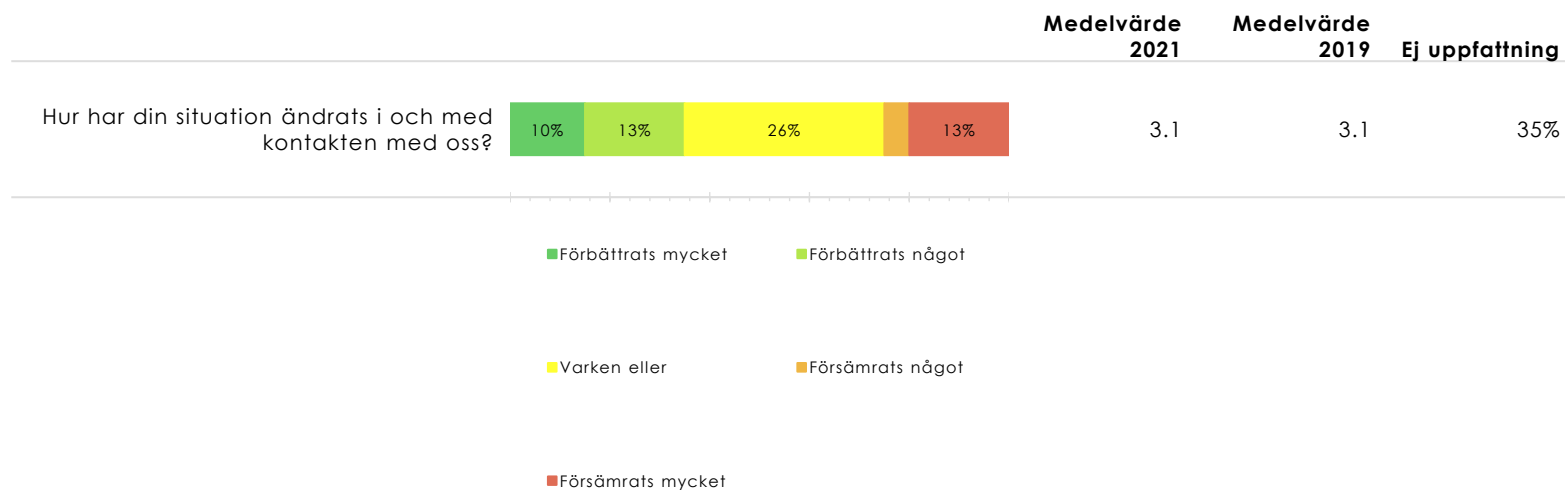


Antal svar

1) 2021 (31) 2) 2019 (10) 2) 2017 (0)

Kvalitetsfaktorer

BoU Placering 2



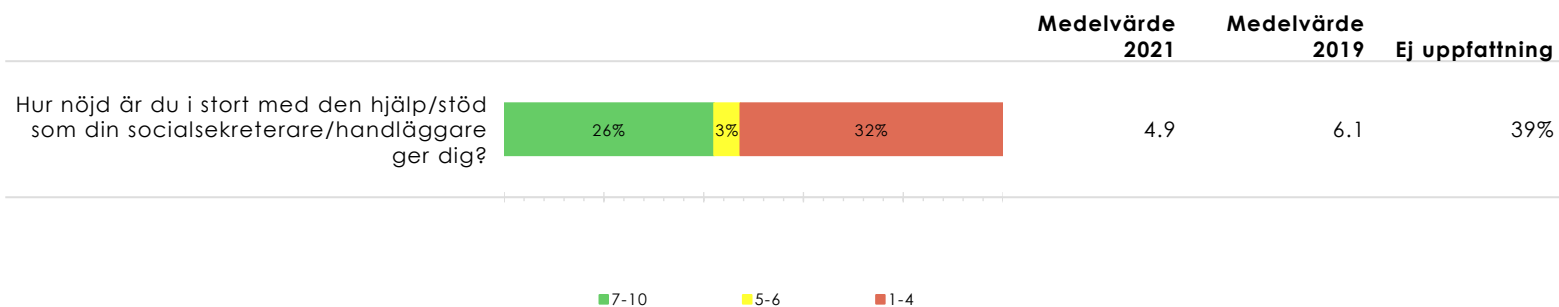
Antal svar

1) 2021 (31) 2) 2019 (10) 2) 2017 (0)



Kvalitetsfaktorer

BoU Placering 2



Antal svar

1) 2021 (31) 2) 2019 (10) 2) 2017 (0)



Bakgrundsfrågor

BoU Placering 2

	Procent
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	10%
15-17 år	3%
18-19 år	10%
20-24 år	0%
25-40 år	29%
41-64 år	16%
65 år eller äldre	0%
<i>Antal</i>	
Kön?	
Man	23%
Kvinna	45%
Annat	0%
<i>Antal</i>	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	26%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	13%
Utanför Sverige	16%
<i>Antal</i>	
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, jag svarar för mig själv	84%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	3%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	13%
<i>Antal</i>	
Bas:	
DRIVER (BoU Placering 2)	

Antal svar:

1) 2021 (31) 2) 2019 (10) 2) 2017 (0)